

## TERMS AND CONDITIONS

These Internet Banking Service Terms and Conditions constitute a binding and legal contract between the Client and Al Baraka Islamic Bank B.S.C. (Please read the following contents carefully before registering for Al Baraka Islamic Bank's Internet Banking Services. By signing these Terms and Conditions you hereby declare your undertaking to be bound by the terms and conditions set out herein, as they may be modified from time to time):

### Limits by the Bank:

- All Financial transactions are subject to limits as set out by the Bank.

### Access, Security and Confidentiality:

- All Banking transactions received during Banking hours on any business day shall be processed on the same day. Instructions received at any other time shall be processed on the following business day.
- It is the Client's sole responsibility to ensure that his/her chosen User Id and Password is kept safe and confidential, and the Client understands that the failure to protect the User Id and/or password may allow an unauthorized person or entity to access the account.
- The Client hereby agrees to indemnify and hold the Bank fully harmless for any loss, damages, costs or expenses incurred as a result or consequence of any fraudulent or unauthorized use of the Clients User ID and/or Password by any person or entity other than the Client, under any circumstances whatsoever.
- The Client further agrees not to fraudulently use or abuse the Banks Online Service.
- For security reasons the Client undertakes not to transmit via e-mail any information of a sensitive or transactional nature. E-mail service should only be used for queries and general information on Bank Services.
- If for any reason the Bank rejects, at its sole discretion, to process any transaction(s) the Client understands and accepts that the Bank shall not be liable for such refusal...
- The Client acknowledges and agrees that the Bank may process any transaction upon instruction received from the Client. Once instructions have been accepted to debit the Client's account for any type of service, the Client may thereafter only cancel or amend the instructions PROVIDED the Bank has not yet acted upon such instructions.
- The Bank shall not be responsible, nor held liable for any erroneous payments, instructions or transactions whatsoever or howsoever caused including those arising out of incorrect data provided by the Client and the Client agrees to waive any right to request the Bank to refund such payments or request the Bank for reverse entry of funds transferred out of Client's account due to the erroneous payment instructions or transactions by the Client. It is the Client's sole responsibility to ensure correct instructions are released to the Bank and to check their transactions regularly.
- The Client irrevocably authorizes the Bank to effect reverse entry for any amounts erroneously transferred or credited to the Client's account, as beneficiary, from the Bank or from any other banks or financial institutions without any objection or liability on the Bank for making such reverse entry, once the reverse entry is detected by the Bank or notified to the Bank.
- The Client further acknowledges and agrees to waive any right that the Client may otherwise have for holding the Bank liable for any act, omission and/or delay by the Bank in processing or following the Client's instructions due to reasons beyond the Bank's control.

### Liability Limitation and Indemnity:

- The Internet Banking Service is provided entirely at the sole risk of the Client. Under all circumstances the Bank will not be liable to the Client or any third party for any loss, expense, costs or damages, including without limitation, direct or indirect, loss of profits or business opportunity, special, incidental, consequential, punitive or exemplary damages, whether in contract, tort, negligence, strict liability or otherwise, arising out of or in consequence of the use or inability to use the On Line Service, or any portion thereof, by the Client or in connection with any failure of performance, error, omission, interruption, defect, delay in operation or transmission, computer virus of the On Line Service however caused, or in connection with the unauthorized access to or alteration of the Clients' transmissions or data or by reason of any third party services provided outside the Bank's reasonable control (including telephone and browser services).
- The Client hereby agrees to indemnify and hold the Bank fully harmless against all claims, liabilities and costs, including reasonable attorney fees, or defending any third party claim or suit against the Bank in connection with the use or failure to use the On Line Service provided by the Bank.
- The Client acknowledges and agrees that the information and material contained in the Internet Banking Service, including text, graphics, links or other items provided "AS IS" and "AS AVAILABLE". The Bank does not warrant the accuracy, adequacy or completeness of this information and materials. No warranty of any kind, express or implied, including, but not limited to, the warranties of non-infringement of third party rights, title, merchantability, fitness for a particular purpose and freedom from computer virus, is given in conjunction with the information and materials provided with the on line Service.
- The internal records of the Bank shall be conclusive evidence of all account balances and transactions as between the Bank and Client.

### Internet Banking Service Agreement Cancellation and Account Services:

- The Client may cancel their Online Banking Agreement with the Bank by giving written notice at any time.
- The Bank may delay cancellation (especially if accounts are to be closed simultaneously) to allow outstanding transactions to be completed. This includes repayment of any debit balance; check clearances and fees or charges.
- The Bank reserves the right to refuse access to the Internet Banking Service and may, at its sole discretion, cancel at any time all rights and privileges relating to the Service.
- In respect of Clients' who hold a joint account, the Bank will accept a cancellation authority and will terminate the service based on the written instruction received from anyone of the account holders. In cases where there is a disagreement between the joint account holders and the Bank has been informed in writing, the Bank shall accept this as notice to terminate such service for such joint account.

### Costs and Secured Collateral:

- The Client irrevocably and unconditionally, without any right of objection present or future, accepts all authorized debits and costs arising from the use of the service, without limitation.
- The Bank may analyze transactional information or disclose Client information to third party providers, legal advisors, courts, auditors and regulatory bodies in order to provide certain services. The Client may be contacted by the Bank/Third Party Provider with offers that may be considered to be of interest to the Client. The Client acknowledges that the Bank may use or share the information given previously, together with this information in the future for these purposes.

### Amendments to Terms and Conditions:

- The Bank may from time to time amend the Terms and Conditions or provide a supplemental thereto. The Bank shall notify the Client via mail, electronic mail, through its website, via publishing in its Branches or by any other means. Any and all such amendments shall be deemed incorporated into the agreement and form part thereof upon notification in the manner specified hereinbefore.

## الشروط والأحكام

تشكل شروط وأحكام الخدمة المصرفية عبر الإنترنت عقدا ملزما وقانونيا بين العميل وبنك البركة الإسلامي (ش.م.ب). يرجى قراءة مضمون ما يلي بعناية قبل التسجيل للاشتراك في الخدمة المصرفية عبر الإنترنت لبنك البركة الإسلامي. إنك بتوقيعك على هذه الشروط والأحكام تقر وتتعهد بموجب هذا والموافق للالتزام بالشروط والأحكام المنصوص عليها في هذه الوثيقة، حسبما يتم تعديلها من وقت لآخر:

### السقوف:

- تخضع جميع المعاملات المالية للسقوف التي يحددها البنك.

### الدخول إلى الموقع والأمن والسرية:

- ستتم معالجة كافة المعاملات المصرفية التي يتم تسلمها خلال ساعات الدوام الرسمي في أي يوم عمل رسمي في نفس ذلك اليوم، وستتم معالجة التعليمات التي يتم تسلمها في أي وقت آخر في يوم العمل التالي.
- تقع على العميل وحده مسئولية ضمان الحفاظ على سلامة وسرية اسم تعريف المستخدم وكلمة السر التي يقوم باختيارها، ويؤكد العميل بأن الفشل في حماية اسم تعريف المستخدم و / أو كلمة السر قد يسمح لشخص أو كيان غير مصرح له بالوصول أو الدخول إلى الحساب.
- يوافق العميل بموجب هذا على توظيف البنك وحمايته من وعن أية خسارة أو أضرار أو تكاليف أو نفقات التي يقوم بالتحمل، ويؤكد العميل باستخدام اسم تعريف المستخدم و / أو كلمة السر للعميل من قبل أي شخص أو كيان آخر غير العميل، وتحت أي ظرف من الظروف.
- يوافق العميل أيضا على عدم استخدام الخدمات المصرفية عبر الإنترنت للبنك بشكل احتيالي أو إساءة استخدامها.
- لأسباب أمنية، يجب على العميل ألا يقوم بإرسال أية معلومات ذات طبيعة حساسة أو تتعلق بمعاملة مالية عن طريق البريد الإلكتروني. يجب استخدام خدمة البريد الإلكتروني فقط للاستعلام والحصول على معلومات عامة عن خدمات البنك.
- إذا رفض البنك لأي سبب من الأسباب، وفقا لتقديره الخاص، معالجة أو إجراء أي نوع (أنواع) من المعاملات، يقر العميل ويوافق على أن البنك لن يتحمل أية مسئولية بسبب هذا الرفض.
- يقر العميل ويوافق على أنه يجوز للبنك معالجة أو إجراء أية معاملة بناء على التعليمات التي يتلقاها من العميل، متى ما تم قبول تعليمات بالسحب من حساب العميل لأي نوع من أنواع الخدمة، لا يجوز للعميل بعد ذلك إلغاء أو تعديل تلك التعليمات إلا إذا لم يتم البنك بالتصرف بناء على تلك التعليمات.
- لا يكون البنك مسؤولا عن، أو يتحمل تبعات أية مدفوعات أو تعليمات أو معاملات خاطئة من أي نوع كان أو لأي سبب كان بما في ذلك التي تنتج عن بيانات غير صحيحة يقدمها العميل، ويوافق العميل على التنازل عن أي حق في الطلب من البنك استرداد هذه المدفوعات أو في الطلب من البنك إجراء قيد عكسي للأموال التي تم تحويلها من حساب العميل نتيجة لتعليمات دفع أو معاملات خاطئة من قبل العميل. تقع على العميل وحده مسئولية ضمان إرسال تعليمات صحيحة للبنك كما إن عليه القيام بتدقيق المعاملات الخاصة به بشكل منتظم.
- يخول العميل للبنك، بشكل غير قابل للإلغاء، بإجراء قيد عكسي لأية مبالغ تم تحويلها أو إيداعها بطريق الخطأ من قبل البنك أو أية بنوك أو مؤسسات مالية أخرى في حساب العميل كمستفيد، من دون أي اعتراض أو مسئولية على البنك عن إجراء ذلك القيد العكسي، طالما يتم اكتشاف القيد العكسي من قبل البنك أو طالما يتم إخطار البنك به.
- كما يقر العميل ويوافق على التنازل عن أي حق قد يكون للعميل، في تحميل البنك المسئولية عن أي تصرف، تفسير و / أو تأخير من قبل البنك في معالجة أو تنفيذ تعليمات العميل لأسباب خارقة عن سيطرة البنك.

### حدود المسئولية والتعويض:

- يتم تقديم الخدمة المصرفية عبر الإنترنت على مسئولية العميل وحده وبشكل كامل. لن يكون البنك تحت أي ظرف من الظروف مسئولاً تجاه العميل أو تجاه أي طرف ثالث عن أية خسائر أو تكاليف أو نفقات أو أضرار، بما في ذلك جون حصر، فقدان الأرباح أو فرص العمل بصورة مباشرة أو غير مباشرة أو الأضرار الخاصة أو العرضية أو التبعية أو العقابية أو الردعية سواء كانت تعاقدية أو بسبب مسئولية تصيرية أو إهمال أو مسئولية تامة أو غير ذلك، التي تنشأ عن أو نتيجة لاستخدام أو عدم القدرة على استخدام الخدمة عبر الإنترنت أو أي جزء منها من قبل العميل، أو فيما يتعلق بأي قصور في الأداء أو خطأ أو إغفال أو انقطاع أو عيب أو تأخير في التشغيل أو الإرسال أو فيروسات كمبيوتر تؤثر على الخدمة عبر الإنترنت مهما كان سببها، أو فيما يتعلق بدخول غير مصرح به أو تحريف في إرسال أو بيانات العميل، أو بسبب أية خدمات يقدمها طرف ثالث خارج نطاق السيطرة المعقولة للبنك (بما في ذلك خدمات الهاتف ومتصفح الإنترنت).
- يوافق العميل بموجب هذا على تعويض البنك وحمايته بشكل كامل عن وضد جميع المطالبات والالتزامات والتكاليف، بما في ذلك أتعاب المحاماة المعقولة، للدفاع عن أية مطالبات أو دعوى قضائية من قبل طرف ثالث ضد البنك فيما يتعلق باستخدام أو الالتحاق في استخدام الخدمة عبر الإنترنت التي يقدمها البنك.
- يقر العميل ويوافق على أنه يتم تقديم المعلومات والمواد المشمولة في الخدمة المصرفية عبر الإنترنت، بما في ذلك النصوص والرسوم والصور والروابط والمواد الأخرى على أساس "كما هي" و "حسبما تكون متوفرة". لا يضمن البنك دقة أو كفاية أو اكتمال هذه المعلومات والمواد. لا يتم تقديم أي ضمان من أي نوع كان، صريحا أو ضمينا، بما في ذلك، ولكن دون حصر، ضمانات عدم التعدي على حقوق طرف ثالث أو ملكية أو قابلية بيع أو الملاءمة لغرض معين أو الخلو من فيروسات الكمبيوتر، فيما يتعلق بالمعلومات والمواد المقدمة مع خدمة عبر الإنترنت.
- تكون السجلات الداخلية للبنك دليلا قاطعا على جميع أرصدة الحسابات والمعاملات فيما بين البنك والعميل.

### إلغاء اتفاقية الخدمة المصرفية عبر الإنترنت وحسابات الخدمات:

- يجوز للعميل إلغاء اتفاقية الخدمة المصرفية عبر الإنترنت مع البنك وذلك بتقديم إشعار خطي في أي وقت.
- يجوز للبنك تأخير الإلغاء (خصوصا إذا كانت هناك حسابات ستغلق في نفس الوقت) وذلك للسماح بإتمام المعاملات العالقة. وهذا يشمل سداد أي رصيد مدين وتحصيل الشيكات وأسنياف الرسوم أو الأتعاب.
- يحتفظ البنك بالحق في رفض إتاحة الوصول إلى أو الاستفادة من الخدمة المصرفية عبر الإنترنت كما يجوز له، وفقا لتقديره الخاص، وهي أي وقت إلغاء جميع الحقوق والامتيازات المتعلقة بالخدمة.
- فيما يتعلق بالعملاء الذين لديهم حساب مشترك، يقوم البنك بقبول سلطة الإلغاء، وسيتهيئ هذه الخدمة بناء على تعليمات خطية ترد من أي من أصحاب الحساب المشترك. في الحالات التي يكون هناك خلاف بين أصحاب الحساب المشترك، ويكون قد تم إبلاغ البنك خطيا بذلك، يقوم البنك بقبول ذلك على أنه إشعار بإنهاء مثل هذه الخدمة لذلك الحساب المشترك.

### التكاليف والضمانات:

- يقبل العميل، بشكل غير قابل للإلغاء ودون قيد أو شرط، ودون أي حق في الاعتراض في الحاضر أو في المستقبل جميع قيود الخصم المخوّل بها والتكاليف التي تنشأ عن استخدام هذه الخدمة، من دون حصر.
- يجوز للبنك تحليل بيانات المعاملات والكشف عن معلومات العميل للمزودين من الغير من أجل توفير خدمات معينة. يجوز للبنك / مزود خدمة من الغير الاتصال بالعميل لغرض تقديم عروض يمكن اعتبارها ذات فائدة للعميل. قد يتوجب أيضا البنك أيضا الإفصاح عن بعض المعلومات لمستشارين قانونيين أو بناء على أمر من محكمة أو لمدفعي الحسابات أو الهيئات الرقابية (لغرض الالتزام بالقوانين ذات الصلة). يقر العميل بأنه يجوز للبنك استخدام أو تقاسم المعلومات المذكورة سابقا، بالإضافة إلى هذه المعلومات في المستقبل لهذه الأغراض.

### تعديل الشروط والأحكام:

- يجوز للبنك من وقت لآخر تعديل الشروط والأحكام أو إصدار شروط وأحكام تكميلية لها، ويقوم البنك بإخطار العميل بذلك عن طريق البريد أو البريد الإلكتروني أو من خلال موقعنا على الإنترنت أو عن طريق الإعلان عنها في فروع البنك أو بأية وسيلة أخرى. يعتبر أي من وجميع هذه التعديلات مشمولة في وجزء من الاتفاقية وهو الإخطار بها على النحو المحدد أعلاه.