

# تألق

## مع بطاقات البركة الإئتمانية من ماستركارد



استمارة طلب

### شركاء في الإنجاز

للمزيد من المعلومات، إتصلوا بنا أو تفضلوا بزيارة أقرب فرع لكم اليوم!

13 300 400



@albaraka\_bahrain

www.albaraka.bh

مرخص من قبل مصرف البحرين المركزي كبنك تجزئة إسلامي | تطبق الشروط و الأحكام

البركة  
بنك

## برنامج مكافآت البركة

إذا كنت أحد حاملي البطاقة الائتمانية من بنك البركة الإسلامي، سوف يتم تسجيلك في برنامج "مكافآت البركة" للإستمتاع بمميزات حصرية وجوائز مذهلة!

عند قيامك بالتسجيل في البرنامج، سوف تحصل على رسالة نصية تحتوي على إسم المستخدم وكلمة المرور الخاصة بك.

بإمكانك الدخول إلى حسابك عبر:

- الصفحة الإلكترونية الخاصة بمكافآت البركة <https://rewards.albaraka.bh>
- تحميل تطبيق "مكافآت البركة" من متجر التطبيقات Apple Store أو Play Google

## عملية جمع النقاط واستبدالها:

### كسب النقاط:

باستطاعتك تحصيل وجمع نقاط البركة عند اتمام أي معاملة شراء محلية أو دولية باستخدام بطاقة بنك البركة الائتمانية، كما يمكنك كسب النقاط عبر أي من شركاء شبكة بنك البركة الإسلامي.

### استبدال النقاط:

بإمكانك استبدال النقاط عبر:

- حجز تذاكر سفر على متن أكثر من 900 شركة طيران في جميع المواسم.
- الحجز لدى أكثر من 200,000 فندق حول العالم.
- استئجار السيارات في أي دولة في العالم.
- الموقع الإلكتروني لبنك البركة الإسلامي الذي يشمل 15 قسمًا مختلفًا للسلع والاستفادة من مجموعة مذهلة من العروض.
- الإسترجاع النقدي.

## 2 إصدار البطاقة

1-2 يكون لدى البنك الحق في مراجعة ومعاينة الوضع الائتماني لمقدم طلب الحصول على البطاقة الائتمانية في أي وقت يراه البنك مناسباً دون الرجوع إلى مقدم الطلب أو ذكر أي أسباب مهما كانت. يقر مقدم الطلب بأن فحص الائتمان و/أو المراجعة اللازمة من قبل البنك لمعالجة طلب "البطاقة" قد يتطلب من "البنك" الكشف عن عنوان مقدم الطلب وراتبه وأي معلومات مهنية و/أو مالية لأي طرف آخر. يجوز للبنك حسب اختياره المطلق مطالبة مقدم الطلب بتدبير شيك و/أو رهن و/أو إيداع تأمين نقدي لصالح البنك بصفته ضماناً مقابل إصدار البطاقة بالمبلغ الذي يحدده البنك. يجب على البنك الاحتفاظ بهذا الضمان طوال استمرار سريان البطاقة ووجود أي رصيد جديد غير مسدد.

2-2 تكون "البطاقة" صالحة للمدة المحددة على "البطاقة" ويكون "حامل البطاقة" مؤهلاً لاستخدام "البطاقة" فقط خلال هذه الفترة.

2-3 في أول كشف حساب بعد استبدال البطاقة، يجب على البنك بناءً على اختياره ورأيه المطلق فرض رسوم على حامل البطاقة والخصم من حساب البطاقة مقابل رسوم استبدالها.

2-4 في حالة إنهاء البطاقة أو إلغائها لأي سبب من الأسباب مهما كان، لن يكون البنك ملزماً برد أي رسوم / أرباح مسددة أو مخصومة.

2-5 ان "البطاقة" ملغاً لـ "البنك" في جميع الأحوال ويتم إعادتها من قبل "حامل البطاقة" إلى "البنك" بناءً على الطلب الأول من "البنك" أو وكيله المعتمد حسب الأصول. مع تقديم إشعار مسبق إلى "حامل البطاقة"، يجوز "للبنك"، وفقاً لتقديره وتحديده وحده، ودون تعيين أي سبب على الإطلاق، إلغاء أو تعليق أو رفض إعادة إصدار أو تجديد أو استبدال للبطاقة.

2-6 تكون البطاقة غير قابلة للتحويل وغير قابلة للرهن، وقابلة للاستعمال فقط من قبل الشخص الذي يظهر / يطبع اسمه على وجه البطاقة والذي يظهر توقيعه أيضاً على ظهر البطاقة.

2-7 يدرك حامل البطاقة بالكامل أن إصدار البطاقة يمثل علاقة اقتراض مع البنك وبأن حامل البطاقة يمتلك المقدرة على تسديد كافة المبالغ التي تنشأ نتيجة لاستعمال البطاقة في تواريخ استحقاق الدفعات ذات الصلة.

2-8 يحتفظ البنك بحقه في تغيير تصميم البطاقات في أي وقت دون إخطار مسبق.

## 3 تسلم واستخدام البطاقة

3-1 يجب على حامل البطاقة توقيع البطاقة فور تسلمها وبذل الرعاية والعناية المطلوبة للحفاظ على سلامة البطاقة من الضياع أو السرقة أو إساءة الاستعمال أو فقدان أو أي من المخاطر الأخرى.

3-2 يعتبر توقيع حامل البطاقة بالإقرار على تسلم البطاقة و / أو الاستعمال الأول للبطاقة دليلاً حاسماً وملزماً على أن حامل البطاقة قد قام بقراءة هذه البنود والشروط وفهمها والموافقة عليها.

3-3 أن حامل البطاقة ملزم ببذل الرعاية والعناية المطلوبة لمنع الكشف أو الافصاح عن رقم التعريف الشخصي ذي الصلة إلى الغير. يجب على حامل البطاقة ضمان أن أي تسجيل لرقم التعريف الشخصي سيكون غير قابل للتعرف وبأن يتم حفظه بشكل منفصل بالكامل وقابل للتمييز من البطاقة.

3-4 لن يكون البنك مسؤولاً و/أو ملزماً قانونياً عن عدم قبول البطاقة لأي سبب من الأسباب مهما يكن من قبل أي تاجر أو أجهزة الصراف الآلي أو فروع أي وحدة البنك. علاوة على ذلك، لن يكون البنك ملزماً قانونياً بأي مبالغ إضافية مطبقة من قبل أي تاجر.

## شروط وأحكام بطاقات البركة الإسلامي

### 1 التعريفات

**البنك:** يقصد به بنك البركة الإسلامي ش.م.ب (م)  
**البطاقة:** يقصد بها بطاقة "ماستر كارد" الائتمانية الجديدة أو المجددة أو البديلة الصادرة من البنك.

**حامل البطاقة الرئيسي:** يقصد به الشخص الذي تم باسمه إصدار البطاقة ولاستخدامها من قبله.

**حساب البطاقة:** يقصد به الحساب الذي يتم فتحه من قبل البنك باسم حامل البطاقة الرئيسي.

**حامل البطاقة الإضافية:** يقصد به حامل البطاقة الإضافي المسمى من قبل حامل البطاقة الرئيسي والتي تكون معاملات بطاقته قابلة للخصم من حساب بطاقة حامل البطاقة الرئيسي.

**حد الائتمان:** يقصد به الحد الأقصى للائتمان المسموح به من قبل البنك لحساب البطاقة والذي يجب ألا يتم تجاوزه ويجوز الوصول له من قبل حامل البطاقة الرئيسية وحامل البطاقة الإضافية من خلال استخدام البطاقة.

**معاملات البطاقة:** يقصد بها شراء البضائع أو الحصول على الخدمات أو السحوبات النقدية باستخدام البطاقة أو رقم البطاقة أو الرقم السري أو بأية طريقة مصرح بها من قبل حامل البطاقة.

**الرقم السري (PIN):** يقصد به رقم التعريف السري الذي يتم تزويده من قبل البنك إلى حامل البطاقة لاستخدامه مع البطاقة أينما وحيثما لزم.

**السحوبات النقدية:** يقصد بها أي سحب نقدي سواء بالدينار البحريني أو أي عملة أخرى في حدود حد الائتمان المحدد من قبل البنك عن طريق جهاز الصراف الآلي إلى حامل البطاقة أو البطاقة الإضافية من خلال استعمال البطاقة.

**كشف حساب البطاقة:** يقصد به الكشف الشهري المرسل من البنك عبر البريد العادي أو البريد الإلكتروني إلى حامل البطاقة الرئيسي والذي يوضح تفاصيل معاملات البطاقة التي تم إجراؤها من قبل حامل البطاقة الرئيسي و/أو حامل البطاقة الإضافية خلال دورة إصدار الفاتورة السابقة والدفعة المستحقة من حامل البطاقة إلى البنك.

**الرصيد السابق:** يقصد به إجمالي الرصيد غير المسدد والمستحق للدفع والتي تم تحويله من دورة إصدار الفاتورة السابقة والذي قد يتكون من مشتريات التجزئة والسلفة الجديدة وغيرها من الأجزاء الأخرى و/أو الرسوم.

**المكافآت:** يقصد بها أي حوافز إضافية تمنح من قبل البنك على شكل منتجات ترويجية أو نقاط أو قسائم أو خصومات.

**فترة الصلاحية:** يقصد بها المدة التي تكون فيها البطاقة صالحة للاستخدام كما يحددها البنك وتظهر على البطاقة.

**دورة إصدار الفاتورة السابقة:** يقصد بها المدة الزمنية ما بين تاريخ إصدار كشف الشهر السابق والشهر الحالي للحساب.

**مشتريات التجزئة:** يقصد بها أي مشتريات للسلع أو الخدمات أو استلام المزاي أو الحجزات التي تتم مقابل استخدام البطاقة.

**الأجور الأخرى:** يعني أي رسوم أخرى مطبقة من قبل البنك مثل رسوم التأخر في الدفع، رسوم الزيادة المؤقتة، رسوم استبدال بطاقة الخ

**التاجر:** يعني أي على سبيل المثال دون حصر، أي شخص أو متجر أو شركة أو مؤسسة أو كيان عبر الإنترنت يقبل البطاقة أو رقم البطاقة كوسيلة للدفع مقابل البضائع أو المزاي أو الحجزات أو الخدمات التي يقدمها والتي تكون متوافقة مع الشريعة الإسلامية.

3-5 يجب ألا يتم استعمال البطاقة لأي أغراض غير قانونية، بما في ذلك شراء البضائع أو الخدمات المحرمة شرعا أو بموجب أي قانون آخر معمول به ضمن نطاق الاختصاص القضائي بحامل البطاقة أو البنك. ويتحمل حامل البطاقة مسؤولية ضمان استعمال البطاقة وفقا لأحكام الشريعة ويكون للبنك الحق في التقصي حول أي شراء يتم من قبل حامل البطاقة من أجل التأكد من تطابقه مع الشريعة الإسلامية. في حال ثبوت مخالفة أي من مشتريات التجزئة لأحكام الشريعة يكون للبنك الحق في وقف أو تعليق أو إنهاء و/أو إلغاء البطاقة بالإضافة إلى حساب البطاقة. تتضمن المشتريات المخالفة للشريعة الإسلامية على سبيل المثال لا الحصر مشتريات التجزئة في الطانات والخمارات والملاهي الليلية والكارنيهوات أو لأغراض المقامرة /او الرهان.

#### 4) فقدان البطاقة

1-4 في حال فقدان أو سرقة البطاقة، أو فقدان رقم التعريف الشخصي أو الكشف عنه، يجب على حامل البطاقة القيام فوراً خلال 24 ساعة بإخطار البنك شخصياً أو خطياً. في حال وقوع ذلك الحدث خلال ساعات عمل البنك العادية، يجب على حامل البطاقة الاتصال برقم خدمة عملاء بنك البركة على هاتف رقم 13300400 والإخطار بذلك فوراً، كما يجب أن يتم تأكيده خطياً إلى البنك في جميع الحالات خلال سبعة (7) أيام. يبقى حامل البطاقة دائماً مسؤولاً قانونياً عن أي استعمال أو سوء استعمال و/أو رقم التعريف الشخصي بما في ذلك كافة المبالغ النقدية المسددة مقدماً، قبل الإبلاغ عن فقدان أو سرقة أو ضياع أو الكشف عن البطاقة و/أو رقم التعريف الشخصي. يجب على حامل البطاقة إعطاء البنك كافة المعلومات المتوفرة حول الظروف المحيطة بفقدان أو سرقة أو ضياع أو الكشف عن البطاقة أو رقم التعريف الشخصي. لن يكون البنك مسؤولاً عن أي خسارة أو ضرر يتكبده أو قد ينشأ مباشرة أو غير مباشرة نتيجة لفقدان أو سرقة البطاقة أو إساءة استعمالها و/أو فقدان رقم التعريف الشخصي أو الكشف عنه.

2-4 يبقى حامل البطاقة مسؤولاً بالكامل تجاه البنك فيما يتعلق بأي استعمال أو سوء استعمال للبطاقة بعد الإلغاء والاتفاقية والتي تنشأ قبل الإلغاء.

3-4 يجوز للبنك وفقاً لتقديره الشخصي والمطلق، مع مراعاة فرض رسوم، إصدار بطاقة بديلة لحامل البطاقة عوضاً عن البطاقة التي تم الإبلاغ عن فقدانها أو سرقتها أو غير ذلك تم الكشف عنها بالإضافة إلى رقم تعريف شخصي جديد على مسؤولية ونفقة حامل البطاقة المطلقة.

4-4 في حال استعاد حامل البطاقة التي تم الإبلاغ عنها عن ضياعها، سرقتها، فقدانها أو بخلاف ذلك الكشف عنها، يجب عدم استخدام البطاقة.

#### 5) السداد

1-5 فور تفعيل البطاقة يوافق حامل البطاقة على أن يدفع إلى البنك، على أساس شهري رسوم الخدمة المطبقة، كما يوافق حامل البطاقة أيضاً على دفع، بناء على طلب البنك، أي رسوم مزاولة لإصدار بطاقة بديلة.

2-5 يقوم البنك بإرسال كشف حساب شهري عبر البريد العادي أو البريد الإلكتروني إلى حامل البطاقة عن حساب البطاقة على العنوان الوارد في استمارة طلب إصدار البطاقة أو العنوان الذي يتم إخطار البنك عنه خطياً من قبل حامل البطاقة. لن يكون البنك ملزماً قانونياً بأي طريقة كانت عن أي تأخير بريدي أو خلافه أو عن استلام كشف الحساب من قبل حامل البطاقة.

3-5 تظهر كافة الرسوم والأجور الأخرى المفروضة من قبل البنك على حامل البطاقة بكشف الحساب الشهري. أي اعتراض من قبل حامل البطاقة على أي من القيود، بما في ذلك أجور البنك، الواردة بكشف الحساب يجب أن يتم الإخطار عنه خطياً إلى البنك من قبل حامل البطاقة خلال مائة وعشرين يوم (120) يوم من تاريخ الكشف. في حالة عدم تسلم أي اعتراض خلال المدة الزمنية المحددة، يعتبر الكشف صحيحاً ولن ينظر البنك في أي مطالبة بعد تلك المدة الزمنية. يجوز للبنك تزويد حامل البطاقة، بناء على طلب خطي منه، بنسخة من معاملات البطاقة ويحتفظ بحقه في فرض رسوم مقابل توفير تلك النسخ، يتوجب التسديد الفوري من قبل حامل البطاقة سواء تسلم أو لم يتسلم كشف الحساب.

4-5 يلتزم حامل البطاقة بسداد الحد الأدنى من مجموع المبلغ المستحق قدره 5% أو 10 دنانير أيهما أكثر والذي يشتمل على جميع الرسوم المستحقة على القسط الأول.

5-5 يكون الرصد الجديد المستحق الظاهر في كشف الحساب الشهري متوجب الدفع في أو قبل تاريخ استحقاق دفعه.

6-5 عند قيام حامل البطاقة بسداد المبالغ المستحقة على حساب البطاقة، يتم أولاً استيفاء الرسوم المستحقة على حساب البطاقة (إن وجدت) ثم يسدد الرصيد الدائن لكل من المشتريات والسحوبات النقدية.

#### 6) الرسوم والمصاريف

1-6 يجب أن يدفع حامل البطاقة رسوم ثابتة لخدمات البطاقة وذلك على أي مبالغ مستحقة بصفة شهرية. وللبنك الحق ان يتنازل عن الرسوم بالكامل او عن البعض منها. يتم تحديد مبالغ الرسوم وفقاً لنوع البطاقة وذلك حسب الجدول أدناه(والتي يجوز للبنك تعديلها من وقت لآخر):

نوع البطاقة	التبائينوم	البلاطينية	وورلد
الحد الأدنى للائتمان	100 د.ب.	2,000 د.ب.	2,500 د.ب.
الحد الأعلى للائتمان	20,000 د.ب.	50,000 د.ب.	100,000 د.ب.
الحد الأدنى لرسوم الخدمة الشهرية	1.650 د.ب.	33 د.ب.	41.250 د.ب.
الحد الأعلى لرسوم الخدمة الشهرية	330 د.ب.	825 د.ب.	1,650 د.ب.
رسوم الخدمة السنوية	3,960 د.ب.	9,900 د.ب.	19,800 د.ب.

2-6 لنا الحق في التنازل عن أي رسوم خدمات ومن دون أي التزام قانوني في حالة تسديد حامل البطاقة الرصيد المستحق عليه بالكامل خلال 25 يوماً من تاريخ كشف الحساب.

3-6 جميع السحوبات النقدية على البطاقة سوف تخضع لرسم ثابت لمرة واحدة مقابل كل سحب نقدي على حساب البطاقة بنسبة 3% من قيمة المبلغ النقدي المسحوب أو مبلغ قدره 3 دنانير بحرينية أيهما أكثر. سيظهر في كشف حساب المبلغ الإجمالي لمعاملات البطاقة شهرياً بما في ذلك الرسوم وتخضم من حد الائتمان المتوفر، كما أن خاصية السحب لن تكون متوفرة من أجهزة بنك البركة نفسه.

4-6 يكون للبنك الحق في تعديل رسوم خدمات البطاقة أو الرسوم الثابتة الأخرى التي تحتسب بموجب إشعار كتابي يقدم من قبل البنك إلى حامل البطاقة من خلال إشعار يعلق في أي فرع من فروع البنك وعن طريق الموقع الرسمي للبنك وذلك 30 يوماً قبل تطبيق اي تعديل. [www.albaraka.bh](http://www.albaraka.bh)

التاجر بأنه يرغب في استخدام المكافآت قبل إتمام معاملة البطاقة. لا يجوز لحامل البطاقة طلب استخدام المكافآت بعد إنجاز معاملة البطاقة.

7-8 فور انتهاء صلاحية المكافآت فإنه لا يمكن تمديد مدتها.

## (9) تعليق وإلغاء البطاقة

1-9 يحق للبنك، دون المساس بحق البنك في اتخاذ أي إجراء قانوني ضد حامل البطاقة عن أي رصيد جديد غير مدفوع مع التكاليف وأي اجور الأخرى، القيام وفقاً لرأيه وتقديره المطلق، بإيقافه، تعليق، إنهاء و / أو إلغاء "البطاقة" في حال لم يتم تسديد رصيد البطاقة لفترة تزيد عن الشهر من تاريخ إصدار كشف الحساب. يجوز للبنك تصفية و/أو استخدام أي ضمانات أو أصول أو مواد أو مبالغ محفوظة أو مودعة لدى البنك من قبل حامل البطاقة لتسوية أي مبالغ مستحقة للبنك وفقاً لسياسات البنك في هذا الشأن. علاوة على ذلك، يجوز للبنك الاحتفاظ و/أو حجز على أي رصيد متوفر في الحساب الجاري أو حساب التوفير أو حساب الودعية الثابتة أو حساب الودائع أو أي حساب آخر مسجل باسم حامل البطاقة أو أي مبالغ أخرى لم يتم ايداعها كضمان من قبل البنك وذلك لتسوية أي رصيد مستحق للبنك في حساب حامل البطاقة.

2-9 في حالة إنهاء البطاقة من قبل البنك أو حامل البطاقة لأي سبب من الأسباب أ وفي الإفلاس أو الإعسار أو عدم قدرة حامل البطاقة على سداد كامل المبالغ المستحقة على الرصيد الجديد الظاهر في "حساب البطاقة" بالإضافة إلى أي مبالغ مترصدة ومستحقة نتيجة استخدام "البطاقة" لكن لم يتم تحميلها على "حساب البطاقة" بعد، بصرف النظر عما هو وارد في هذه "الاتفاقية" أو أي مكان آخر، فإن هذا المبلغ سوف يصبح مباشرة مستحقاً ومتوجب الدفع إلى البنك.

3-9 يستمر الرصيد المدين لحساب حامل البطاقة سارياً وتستمر الرسوم والتكاليف مستحقة حسب المتفق عليه بين الطرفين بموجب هذه الاتفاقية حتى السداد النهائي للرصيد المدين.

## (10) تعديل هذه الشروط والأحكام

1-10 يجوز للبنك من وقت لآخر حسب تقديره الشخصي والمطلق تعديل و / أو تغيير هذه الشروط والأحكام وذلك من خلال تقديم إشعار كتابي مدته 30 يوماً إلى حامل البطاقة بأي تعديل لهذه الشروط والأحكام ، وسيصبح هذا التغيير و / أو التعديل ملزماً بعد مرور 30 يوم من تاريخ الاخطار عنها ملزمة لحامل البطاقة.

2-10 يجوز للبنك (مع مراعاة إخطار حامل البطاقة) التنازل عن كامل أو أي جزء من حقوقه أو التزاماته المقررة بموجب هذه الشروط والأحكام.

3-10 سريان وقانونية ونفاذ كل شرط وحكم من هذه الشروط والأحكام منفصل وقابل للتجزئة عن الأخرى.

4-10 استعمال البطاقة من تاريخ إنفاذ أي تغيير أو تعديل في هذه الشروط والأحكام يجب أن يمثل قبولا لتلك التغييرات دون أي تحفظ مهما كانت طبيعته من قبل حامل البطاقة.

## (11) إنهاء الاتفاقية

يجوز لحامل البطاقة إنهاء هذه الاتفاقية بموجب إشعار كتابي إلى البنك ولكن يسري هذا الإنهاء فقط عند إعادة البطاقة إلى البنك والتسوية النهائية لكامل مديونية حامل البطاقة الرئيسي إلى البنك بموجب هذه الاتفاقية. حتى إنهاء هذه الاتفاقية، يجوز للبنك إعادة إصدار البطاقات من وقت لآخر للاستعمال وفقاً لهذه الاتفاقية. قبل مغادرة مملكة البحرين بصفة دائمة، يجب على حامل البطاقة الرئيسي إعادة جميع البطاقات إلى البنك الصادرة من البنك لحامل / حملة البطاقات.

5-6 سوف يحتسب رسم ثابت قدره 5 دنانير إذا استعمل حامل البطاقة حداً يزيد عن حد الائتمان المسموح به. سوف يلتزم حامل البطاقة بدفع مبلغ قدره 5 دنانير بحرينية (التي سوف تصرف في وجوه البر والخير بعد خصم مبالغ الديون المستحقة ورسوم المطالبة الفعلية التي تكبدها البنك أثناء المطالبة بالمستحقات) على حساب البطاقة إذا لم يستلم البنك الحد الأدنى المستحق في تاريخ الاستحقاق أو قبله.

6-6 يحق للبنك الحصول على رسوم وعمولات خدمة مقابل الخدمات التي يقدمها لصاحب البطاقة. والتي يحددها أو يغيرها أو يراجعها البنك بمحض تقديره المطلق من وقت لآخر بموجب إشعار مسبق بـ30 يوماً لحامل البطاقة، ويفر حامل البطاقة بأنه راجع وقبل قائمة الرسوم المطبقة عند فتح الحساب.

7-6 يقر حامل البطاقة ويوافق على قبول وتحمل مصاريف بطاقة الائتمان بالتضامن مع باقي حاملي البطاقات في بنك البركة.

8-6 يقر حامل البطاقة ويوافق على قبول الرسوم التي تفرضها ماستركارد عند استخدام بطاقة الائتمان بعملة أجنبية.

## (7) البطاقات الإضافية

1-7 يجوز لحامل البطاقة الأساسية وبناء على طلب كتابي، التقدم للحصول على بطاقة إضافية، ويجوز للبنك أن يوافق وفقاً لتقديره المطلق على إصدار بطاقة إضافية لاستخدامها من قبل أي من أفراد عائلة حامل البطاقة الأساسي ممن يبلغون 15 عاماً فما فوق. بشأن حامل البطاقة الإضافية، يكون حامل البطاقة الرئيسي مسؤولاً عن جميع البطاقات والخسائر التي يتحملها البنك والتي تنشأ من استعمال حامل البطاقة الإضافي (بما في ذلك أي استعمال يخالف هذه الإتفاقية والتي لا يتحمل البنك أي مسؤولية تجاه منعها وسوف تخصم هذه المبالغ / الخسائر من حساب البطاقة).

2-7 يجوز للبنك إلغاء البطاقة الإضافية في أي وقت بناء على طلب حامل البطاقة الرئيسي مرفقة من خلال إعادة البطاقة إلى البنك دون التأثير على مسؤولية حامل البطاقة الرئيسي تجاه أي معاملة من قبل حامل البطاقة الإضافية قبل إلغاء البطاقة.

3-7 حامل البطاقة الأساسي الذي يحمل بطاقة ائتمان بلاتينية أو وورلد مؤهل للحصول على ثلاث بطاقات إضافية مجانية. سيتم تطبيق رسوم إضافية وفق جدول الرسوم الصادر عن البنك على كل بطاقة إضافية بعد تجاوز الثلاث بطاقات.

## (8) المكافآت

1-8 لا يمكن إعادة منح المكافآت فور الاستفادة منها.

2-8 لن يكون البنك ملزماً قانونياً بأي مديونيات خدمة مقابل المكافآت المعروضة أو عن أي ضرر أو خسارة يتكبدها حامل البطاقة جراء شراء أي من البضائع عبر استخدام المكافآت. أي خلاف أو مطالبات حول المنتجات أو الخدمات التي تم شراؤها عبر استخدام المكافآت يجب أن يتم توجيهها مباشرة إلى التاجر المعني.

3-8 للبنك الحق المطلق في تغيير أو تعديل أو إلغاء أي برنامج مكافآت في أي وقت بموجب إخطار مسبق لحامل البطاقة.

4-8 في حالة إنهاء أي من برامج المكافآت، تنتهي كافة المكافآت الممنوحة إلى حامل البطاقة فوراً ولن يكون لها قيمة مستقبلاً أو احتمالية إعادة تقديمها. لا يتحمل البنك المسؤولية عن تعويض حامل البطاقة بأي طريقة كانت في حالة إنهاء أو تغيير برنامج المكافآت.

5-8 لا يمكن استبدال المكافآت بالمبالغ النقدية إلا من خلال خاصية (الاسترجاع النقدي) في حال توفرها من قبل البنك.

6-8 لا يمكن الاستفادة من المكافآت وذلك من خلال أي خصم أو ترويج آخر. للاستفادة من المكافآت يجب على حامل البطاقة إخطار

**1-12** لن يكون البنك مسؤولاً عن عدم قدرته على الوفاء بالتزاماته بموجب هذه الاتفاقية المستحقة (مباشرة أو غير مباشرة) بسبب عطل الجهاز، أو عطل نظام معالجة البيانات، أو عطل رابط الإرسال، أو النزاعات العمالية أو أي شيء خارج عن سيطرة البنك.

**2-12** في حال رغب حامل البطاقة في ترك الدولة التي تم فيها إصدار البطاقة لمدة تتجاوز 30 يوماً يجب على حامل البطاقة إخطار البنك خطياً وتسديد المبلغ غير المسدد في حساب البطاقة قبل سبعة أيام على الأقل من مغادرة حامل البطاقة.

**3-12** في حال قر حامل البطاقة مغادرة الدولة التي تم إصدار البطاقة فيها بصفة نهائية، يجب عليه قطعها إلى نصفين وإرجاع كلا النصفين مع إخطار البنك خطياً بمدة لا تقل عن 45 يوماً عن تاريخ المغادرة، بعد تسديد المبلغ غير المسدد في حساب البطاقة.

**4-12** للبنك كامل الحق دون أي تقييد مراجعة الوضع الائتماني العام لحامل البطاقة وتاريخ الائتمان الخاص بحساب البطاقة في أي وقت ويقر حامل البطاقة ويوافق بأنه يجوز للبنك الإفصاح بحسب رأيه المطلق ودون الرجوع إلى حامل البطاقة، عن أي معلومات متصلة بجدارة حامل البطاقة الائتمانية في أي وقت من الأوقات إلى وكلاء البنك، من يتنازل لهم، شركاته، فروعهم، السلطات القانونية أو أي طرف من الأطراف الأخرى المخولة من قبل البنك من أجل تمكن البنك من التنفيذ على التزامات حامل البطاقة المقررة بموجب هذه الاتفاقية.

**5-12** بموجب إخطار مسبق إلى حامل البطاقة يجوز للبنك في أي وقت بناء على اختياره ورأيه المطلق ودون أي أسباب مهما كانت المطالبة باسترجاع / أو حجز أي من أو كافة البطاقات التي عند حامل البطاقة الرئيسي أو حامل البطاقة الإضافية وإنهاء استعمال تلك البطاقات، وسيكون حامل البطاقة تحت الالتزام الفوري بعد مطالبة الاسترجاع / أو الحجز بقطع البطاقة / البطاقات إلى نصفين وإرجاع كلا النصفين إلى البنك بعد تسديد المبلغ غير المسدد من حساب البطاقة.

**6-12** يفوض حامل البطاقة وبشكل لا رجعة فيه ودون شرط ويسمح للبنك بالإفصاح عن أي معلومات تتصل بحامل البطاقة والتي يراها البنك ملائمة إلى وكلاء البنك من يتنازل لهم، شركاته، فروعهم، السلطات القانونية أو أي طرف من الأطراف الأخرى مخول من قبل البنك من أجل تمكين البنك من إنفاذ التزامات حامل البطاقة المقررة بموجب هذه الشروط والأحكام.

**7-12** هذه الشروط والأحكام تسري بالاقتران مع الأحكام الواردة في أي اتفاقية أخرى تتصل بالبطاقة وكافة هذه اتفاقية ملزمة لحامل البطاقة فيما يتعلق باستعمال البطاقة على الرغم مما ذكر أعلاه في حال وجود أي تضارب بين بنود تلك الاتفاقيات وهذه الشروط، فإن أحكام هذه الشروط ستحل محلها وتسود.

**8-12** لن يفسر أي نوع من أنواع التعامل بين البنك وحامل البطاقة أو أي تأخير أو إغفال أو تخلف من جانب البنك في ممارسة أي من حقوقه المقررة بموجب هذه الاتفاقية على أنه تخلي أو تنازل عن تلك الحقوق أو أن يؤدي إلى تعطيل حقوق البنك فيما يتعلق بأي تخلف لاحق من نفس الطبيعة أو يختلف عنها من قبل حامل البطاقة.

**9-12** كافة الأنشطة المقررة طبقاً لهذه الشروط والأحكام يجب أن يتم تنفيذها لمنفعة حامل البطاقة وعليه سيتحمل حامل البطاقة كافة الخسائر والمديونيات ذات الصلة بها والتي تنشأ عنها وبموجبه يتعهد حامل البطاقة بحماية وتعويض البنك من ومقابل أي خسارة، ضرر، دعوى مطالبية، غرامة، تكلفة ونفقة مهما كانت طبيعتها فيما يتعلق أو نتيجة لأي من الخدمات التي يقدمها البنك بموجب هذه الشروط والأحكام.

**10-12** التعليمات المرسلة من قبل حامل البطاقة إلى البنك عبر الفاكس أو البريد الإلكتروني ستعتبر سارية وملزمة لحامل البطاقة ويجوز لبنك التصرف استناداً للتعليمات الموجهة عبر تلك الطريقة.

**11-12** يجوز للبنك بناء على تقديره الشخصي والمطلق أن يزود حامل البطاقة الحالية والنشطة، بمنافع وخدمات مختلفة. يحتفظ البنك بحقه في إنهاء أو تعديل أي منافع تم توفيرها على البطاقة في أي وقت بموجب إشعار مسبق إلى حامل البطاقة. لن يعتبر البنك في أي وقت أنه وكيل أو ممثل لأي من مزودي الخدمة فيما يتعلق بالمنافع والخدمات التي يتم توفيرها لحامل البطاقة.

**12-12** كافة المنافع والخدمات سيتم توفيرها فقط على البطاقة الحالية والنشطة.

**13-12** لن يكون البنك مسؤولاً في أي حالة عدم رضا بشأن السعر أو الخدمة أو الجودة المعروضة أو أي مسائل أخرى تتصل بالبطاقة.

**14-12** فيما لا يتعارض مع المادة 6-7 من هذه الشروط والأحكام، جميع رسوم الخدمات المحصلة من حملة البطاقات ستعتبر من ريع البنك باستثناء ما زاد عن تكلفتها الفعلية فإنها ستصرف في وجوه الخير وفق اللوائح الداخلية للبنك.

**15-12** لأية استفسارات أو اقتراحات أو ملاحظات بخصوص البطاقة والخدمات التي يقدمها البنك، يرجى الاتصال بنا على: البريد الإلكتروني: Customer\_Care@albaraka.bh هاتف: 13300400

**16-12** في حالة وجود أي شكاوى بخصوص البطاقة، يرجى الاتصال بمسؤول الشكاوى المخصص والمذكور تفاصيله أدناه. ويؤكد البنك لجميع عملائه أنه يتم التعامل مع الشكاوى بمنتهى الجدية وسيعمل البنك جاهداً على حل جميع الشكاوى بسرعة وكفاءة.

**17-12** لضمان حل مشكلتكم في أسرع وقت، يرجى تقديم البيانات التالية إلى مسؤول الشكاوى عند تقديم أي شكاوى: الاسم الكامل واسم الشركة والعنوان ورقم الهاتف و/أو عنوان البريد الإلكتروني واسم الشخص الذي تتعلق به الشكاوى، وصف واضح للشكاوى وسببها وتاريخ وقوع الحادثة المتعلقة بالشكاوى. إذا تم تقديم الشكاوى عبر البريد الإلكتروني، فسيقوم البنك بتأكيد الاستلام خلال 5 أيام من استلام البريد الإلكتروني.

**18-12** رجو العلم بأنه لأغراض ضمان الجودة، يحتفظ البنك بسجل الشكاوى الواردة من العملاء.

### **(13) القانون المعمول به**

**1-13** تحكم هذه الاتفاقية بموجب القوانين المعمول بها في مملكة البحرين الذي لا تتعارض فيه مع الشريعة الإسلامية حسبما تم تحديدها من قبل مجلس الرقابة الشرعية. يخضع حامل البطاقة والبنك للسلطة القضائية غير الحصرية للمحاكم المدنية بمملكة البحرين. ذلك الخضوع يجب ألا يقيد حق البنك في رفع دعاوى ضد حامل البطاقة في أي من مناطق الاختصاص القضائي الأخرى.

**2-13** تسري أحكام النسخة العربية من هذه الاتفاقية.

## للشكاوى

مركز الاتصال: 13300400 (+973)  
الأحد إلى الأربعاء  
(8:00 صباحاً إلى 4:00 مساءً)  
الخميس: (8:00 صباحاً إلى 3:00 مساءً)  
البريد الإلكتروني: [complaints@albaraka.bh](mailto:complaints@albaraka.bh)

أو يمكنك تحميل وطباعة استمارة الشكاوى من موقعنا  
الإلكتروني وأرسالها إلى العنوان الآتي

مسؤول الشكاوى (CC و WB)  
بنك البركة الإسلامي  
ص.ب رقم 1882  
المنامة – مملكة البحرين

للاستفسار أو تقديم الاقتراحات أو الملاحظات،  
**يرجى الاتصال على**

البريد الإلكتروني: [Customer\\_Care@albaraka.bh](mailto:Customer_Care@albaraka.bh)  
تليفون: 13300400